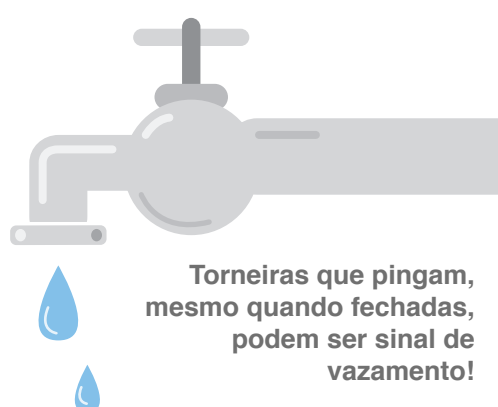


Como verificar e prevenir vazamentos na sua residência?

A Zona Oeste Mais Saneamento é responsável pela coleta e tratamento de esgoto da Zona Oeste. Vazamentos de água nos imóveis podem provocar aumento na conta de água e esgoto dos nossos clientes. Por isso, queremos te dar algumas dicas úteis para evitar que a sua conta aumente de forma inesperada.

Como descobrir vazamentos no meu imóvel?

Vazamentos no seu imóvel podem causar dor de cabeça. Se não controlados, podem aumentar o valor da sua conta de água e de esgoto.



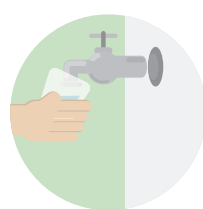
Vazamentos na rede interna

Pode ser que tenha vazamento em algum cano da sua residência. Para conferir é fácil, fácil! Vamos lá:



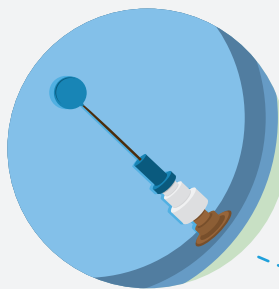
O primeiro teste é super fácil. É só encher um copo d'água. Depois, vá até o hidrômetro e feche o registro.

Agora abra uma torneira da rua (do quintal) e espere até a água parar de correr. Quando parar, eleve o copo cheio d'água na boca da torneira.



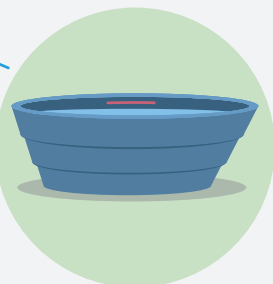
Se a torneira sugar a água e baixar o volume do copo, então fique atento! Existe um vazamento!

Agora vamos para a sua caixa d'água



Primeiro, trave a bóia da sua caixa d'água. Feche bem as torneiras e não use os banheiros enquanto o teste é realizado.

Marque o nível da água no reservatório com uma caneta ou giz e aguarde 1h. Se o nível baixou a partir da marca, tem vazamento.



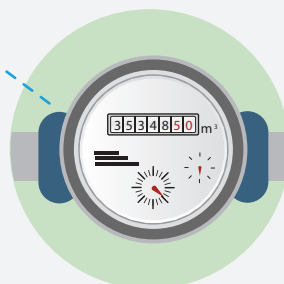
Do hidrômetro até a sua caixa d'água

Para começar, é preciso manter o registro do hidrômetro aberto.

Vá até a sua caixa d'água, trave a bóia e marque a posição dos ponteiros no hidrômetro. Aguarde 1h e volte ao hidrômetro para verificar.



Se após 1h você verificou alguma mudança nos ponteiros ou no mostrador do seu hidrômetro, existe um vazamento.



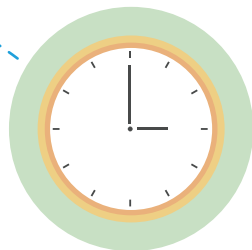
Vazamentos no banheiro

Existem duas formas de verificar vazamentos no banheiro. Vamos lá?

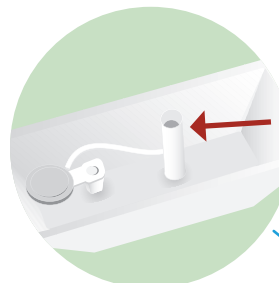


Antes de tudo, seque a louça do vaso sanitário. Agora, marque a área seca do vaso, logo acima da água. Você pode usar tinta, um pedaço de linha ou mesmo papel higiênico.

Marque 30 minutos e verifique seu vaso sanitário. Se a tinta estiver borrada ou a linha (ou papel higiênico) estiverem molhados, é sinal de vazamento.



Outra maneira de verificar...



Jogue talco ou pó de café na caixa acoplada. Se o talco ou pó de café for para o tubo "ladroão" da caixa, há vazamento. É necessário regular a bóia da caixa ou trocar o kit de reparo.

No vaso sem caixa acoplada, se o talco ou pó de café for para o fundo do vaso, então está tudo certo. Se o talco boiar, existe um vazamento na válvula hidráulica ou na caixa de descarga.



E se existir algum vazamento no meu imóvel?

Se você identificar algum vazamento no seu imóvel, procure um profissional especializado para fazer o reparo imediatamente. Depois do reparo, faça a leitura do hidrômetro no mesmo horário durante três dias para ter certeza que o problema foi resolvido.

E se o vazamento for na rua?

A Zona Oeste Mais Saneamento é responsável pela coleta e tratamento de esgoto da Zona Oeste. O abastecimento e manutenção de vazamentos de água é realizado pela CEDAE. As solicitações devem ser feitas pelo 0800 282 1195.

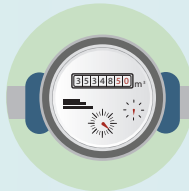
Entre em contato conosco pelo:

0800 025 0005

www.zonaostemais.com.br

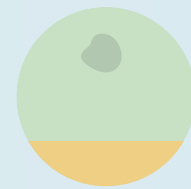
Fique Atento!

O primeiro passo é ficar de olho no hidrômetro para que você possa calcular o seu consumo de água. Faça a medição checando sempre o número que aparece em preto e a data de leitura.



Se os ponteiros do seu hidrômetro estiverem girando sem nenhuma utilização de água, pode haver vazamento em algum lugar.

Procure manchas de umidade que possam indicar vazamentos. Os pontos mais comuns são: nas paredes, nos vasos sanitários, válvulas de descarga, torneiras, chuveiros, registros e entre o hidrômetro e a caixa d'água.



• **Bangu**
Rua Fonseca, 240
Centro Profissional
Bangu Shopping, 1º piso, Loja 214 I

• **Campo Grande**
Rua Camanducaia, 51

• **Santa Cruz Shopping Center**
R. Felipe Cardoso, 540 – Loja 112-114

• **Sepetiba**
Rua José Fernandes, 1188

• **Sulacap**
Av. Marechal Fontenele, 3545,
Loja 179 Parque Shopping Sulacap

Fale Conosco

faleconosco@zonaostemais.com.br

Saiba como verificar e prevenir vazamentos na sua residência!

ZONA OESTE
MAIS
saneamento