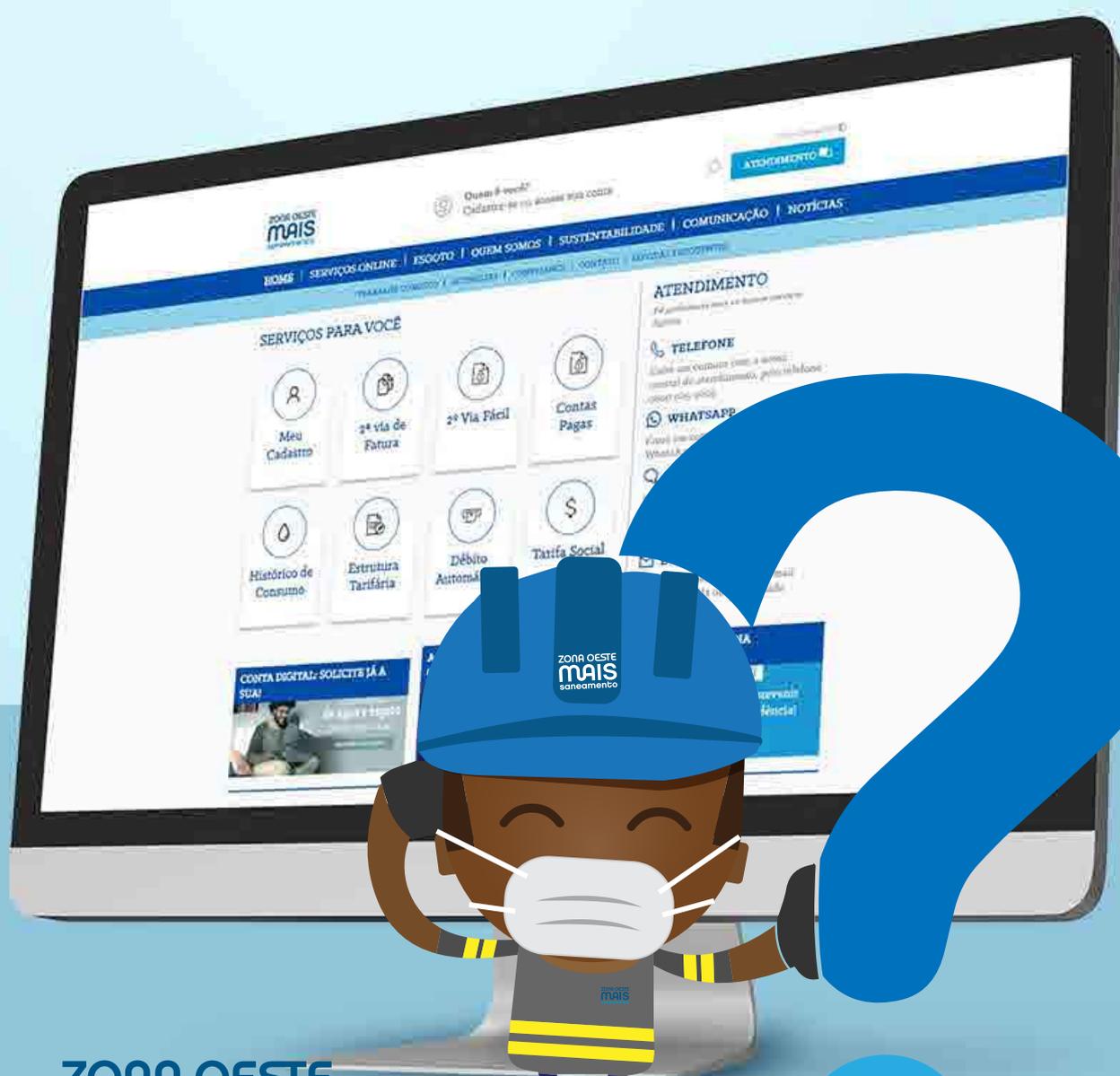


# Inclusão de novo cadastro



ZONA OESTE  
**MAIS**  
saneamento

# Saiba como fazer o cadastro no novo site da Zona Oeste Mais Saneamento

## Inclusão de novo cadastro

01

Você deve acessar a opção **Cadastre-se** na parte superior do site e depois preencher os **números do CPF** cadastrado na matrícula no campo **Informar o CPF/CNPJ** e a matrícula, sem o dígito, no campo **Informe sua matrícula**.

The screenshot shows the website's registration process. At the top, there is a navigation bar with the logo 'ZONA OESTE MAIS saneamento' on the left and a user menu on the right that says 'Quem é você?' with a sub-option 'Cadastre-se ou acesse sua conta'. A blue arrow points to this menu. To the right of the menu is a search icon and a button labeled 'ATENDIMENTO'. Below the navigation bar is a horizontal menu with links: HOME | SERVIÇOS ONLINE | ESGOTO | QUEM SOMOS | SUSTENTABILIDADE | COMUNICAÇÃO. A second row of links includes: TRABALHE CONOSCO | AÇIONISTAS | COMPLIANCE | CONTATO | DÚVIDAS FREQUENTES. The main content area is titled 'CADASTRO' and features a progress bar with five steps, where the first step is active. Below the progress bar, text states: 'Fazendo seu cadastro você terá acesso a serviços como 2ª via de fatura, histórico de consumo, entre outros.' There are two input fields: 'Informe seu CPF/CNPJ' with a sub-label 'DIGITE SEU DOCUMENTO' and 'Informe sua matrícula' with a sub-label 'Matrícula'. Two blue arrows point to these fields. At the bottom of the page, there are four buttons: 'SEU ESGOTO', 'QUEM SOMOS', 'SUSTENTABILIDADE', and 'COMUNICAÇÃO'.

ZONA OESTE  
**MAIS**  
saneamento



# Saiba como fazer o cadastro no novo site da Zona Oeste Mais Saneamento

## Inclusão de novo cadastro

02

Após clicar no(s) imóvel(is), você pode **atribuir um nome** (Casa, Trabalho, Loja, etc.) que **facilite a identificação do(s) imóvel(is) incluído(s)** no cadastro. Depois, é só clicar em **Sim**.

The screenshot displays the website's interface for adding a new property. At the top, the logo 'ZONA OESTE MAIS saneamento' is visible on the left, and a user profile section on the right asks 'Quem é você?' with options to 'Cadastre-se ou acesse sua conta' and an 'ATENDIMENTO' button. A navigation bar below contains links for HOME, SERVIÇOS ONLINE, ESGOTO, QUEM SOMOS, SUSTENTABILIDADE, and COMUNICAÇÃO. A secondary bar includes TRABALHE CONOSCO, AÇIONISTAS, COMPLIANCE, CONTATO, and DÚVIDAS FREQUENTES. The main content area is titled 'Alterar documento' and features a heading 'Imóveis não considerados no cadastro'. Two identical registration forms are shown side-by-side. Each form includes a 'MATRÍCULA' field, a dropdown for 'Sua relação com este Imóvel' (set to 'Proprietário'), a text input for 'Dê um nome ao imóvel', and a question 'Deseja se cadastrar com este imóvel?' with 'NÃO' and 'SIM' buttons. Blue arrows point to the 'MATRÍCULA' and 'Dê um nome ao imóvel' fields. The footer contains navigation links for 'SEU ESGOTO', 'QUEM SOMOS', 'SUSTENTABILIDADE', and 'COMUNICAÇÃO'.



ZONA OESTE  
**MAIS**  
saneamento



# Saiba como fazer o cadastro no novo site da Zona Oeste Mais Saneamento

## Inclusão de novo cadastro

03

Ao fim da escolha do nome e inclusão ao cadastro, a caixa muda de cor. Para continuar com o procedimento, você deve clicar em **Continuar Cadastro**.

ZONA OESTE MAIS saneamento

Quem é você?  
Cadastre-se ou acesse sua conta

ATENDIMENTO

HOME | SERVIÇOS ONLINE | ESGOTO | QUEM SOMOS | SUSTENTABILIDADE | COMUNICAÇÃO

TRABALHE CONOSCO | AÇIONISTAS | COMPLIANCE | CONTATO | DÚVIDAS FREQUENTES

1 2 3 4 5

Documento:  
Alterar documento

Imóveis considerados no cadastro

MATRÍCULA  
Remover Imóvel

MATRÍCULA  
Remover Imóvel

CONTINUAR CADASTRO



ZONA OESTE  
**MAIS**  
saneamento



# Saiba como fazer o cadastro no novo site da Zona Oeste Mais Saneamento

## Inclusão de novo cadastro

04

Na tela seguinte, você deve preencher os campos **Nome completo**, **Telefone fixo** e **Telefone celular** e pode marcar a caixa **Permitir envio de mensagens** pelo celular, se desejar. Após o preenchimento dos dados, ele deve clicar em **Continuar cadastro** para receber uma mensagem de texto com um **código para validação dos dados** incluídos no site.

ZONA OESTE MAIS saneamento

Quem é você?  
Cadastre-se ou acesse sua conta

ATENDIMENTO

HOME | SERVIÇOS ONLINE | ESGOTO | QUEM SOMOS | SUSTENTABILIDADE | COMUNICAÇÃO

TRABALHE CONOSCO | AÇIONISTAS | COMPLIANCE | CONTATO | DÚVIDAS FREQUENTES

Alterar o imóvel

Alterar o imóvel

Meus dados

Nome completo \*

Telefone fixo

Telefone celular \*

Permitir envio de mensagens pelo celular

CONTINUAR CADASTRO

SEU ESGOTO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

COMUNICAÇÃO

© 2020 Thello Tecnologia. All rights reserved. Política de Privacidade



ZONA OESTE  
**MAIS**  
saneamento



# Saiba como fazer o cadastro no novo site da Zona Oeste Mais Saneamento

## Inclusão de novo cadastro



Exemplo de mensagem SMS com o código de validação

ZONA OESTE  
**MAIS**  
saneamento



# Saiba como fazer o cadastro no novo site da Zona Oeste Mais Saneamento

## Inclusão de novo cadastro

05

Após a confirmação do celular, você deve informar, na tela seguinte, o **E-mail** e a **Senha** que deseja utilizar para acessar as funções do site. Depois, deve clicar em **Confirmar cadastro** para continuar.

ZONA OESTE MAIS saneamento

Quem é você?  
Cadastre-se ou acesse sua conta

ATENDIMENTO

HOME | SERVIÇOS ONLINE | ESGOTO | QUEM SOMOS | SUSTENTABILIDADE | COMUNICAÇÃO

TRABALHE CONOSCO | AÇIONISTAS | COMPLIANCE | CONTATO | DÚVIDAS FREQUENTES

Documento:  
Alterar documento

Imóveis considerados no cadastro

MATRÍCULA  
Alterar o imóvel

MATRÍCULA  
Alterar o imóvel

Meus dados  
Nome completo  
Telefone Celular  
Alterar meus dados

Acesso  
E-mail \*  
Confirmar e-mail \*  
Senha \*  
Confirmar senha \*

CONTINUAR CADASTRO



ZONA OESTE  
**MAIS**  
saneamento



# Saiba como fazer o cadastro no novo site da Zona Oeste Mais Saneamento

## Inclusão de novo cadastro

06

Com todo os campos preenchidos, você terá acesso aos **Termos de Uso** e às **Políticas de Privacidade**. Após confirmar que concorda com ambos, deve marcar a caixa **Não sou um robô** e clicar **Finalizar cadastro** para conclusão do procedimento.

ZONA OESTE MAIS saneamento

Quem é você?  
Cadastre-se ou acesse sua conta

ATENDIMENTO

HOME | SERVIÇOS ONLINE | ESGOTO | QUEM SOMOS | SUSTENTABILIDADE | COMUNICAÇÃO

TRABALHE CONOSCO | AÇIONISTAS | COMPLIANCE | CONTATO | DÚVIDAS FREQUENTES

MATRÍCULA

Alterar o imóvel

Meus dados

Nome completo

Telefone Celular

Acesso

E-mail

Senha

Alterar meus dados

Alterar meus dados de acesso

Li e concordo com os Termos de Uso e Política de Privacidade

Não sou um robô

reCAPTCHA

Finalizar Cadastro



ZONA OESTE  
**MAIS**  
saneamento



# Saiba como fazer o cadastro no novo site da Zona Oeste Mais Saneamento

## Inclusão de novo cadastro

07

Após a finalização do cadastro, um e-mail será enviado ao endereço cadastrado para que você possa **confirmar seu e-mail**. O link enviado possui validade de **72 horas**. Este link de confirmação também será enviado ao **número de celular cadastrado**.

The screenshot shows the website's registration process. At the top, there is a navigation bar with the logo 'ZONA OESTE MAIS saneamento', a user profile icon with the text 'Quem é você? Cadastre-se ou acesse sua conta', a search icon, and a 'ATENDIMENTO' button. Below this is a secondary navigation bar with links: HOME | SERVIÇOS ONLINE | ESGOTO | QUEM SOMOS | SUSTENTABILIDADE | COMUNICAÇÃO. A third bar contains: TRABALHE CONOSCO | ACIONISTAS | COMPLIANCE | CONTATO | DÚVIDAS FREQUENTES. The main content area is titled 'CADASTRO' and features a progress bar with five steps. Step 5 is highlighted, and a blue arrow points to a text box containing the following information:

**Confirmação de e-mail**  
Nós acabamos de enviar um e-mail para você.  
É necessário que você confirme este e-mail para concluir o cadastro.  
Caso não encontre o e-mail que enviamos na sua caixa de entrada, verifique se não está na sua pasta de Spam.  
**Atenção:**  
O e-mail enviado tem validade de 72 horas. Após este prazo será necessário refazer o cadastro.



ZONA OESTE  
**MAIS**  
saneamento



# Saiba como fazer o cadastro no novo site da Zona Oeste Mais Saneamento

## Inclusão de novo cadastro

08

Você irá receber e-mail e SMS similares aos exemplos abaixo. Deve clicar em **Clique AQUI para confirmar seu cadastro** ou no link presente na mensagem de celular para **confirmação do e-mail escolhido** para acesso ao site.

Bem Vindo à Zona Oeste

naoresposta@zonaostemais.com.br  
Para [Redacted]

Se houver problemas com o modo de exibição desta mensagem, clique aqui para vê-la em um navegador de Web.  
Clique aqui para baixar imagens. Para ajudar a proteger sua privacidade, o Outlook impediu o download automático de algumas imagens desta mensagem.



[Redacted], muito obrigado.

Seu cadastro na Zona Oeste Mais Saneamento foi realizado com sucesso.  
Agora só falta validar o seu e-mail

**Clique AQUI para confirmar seu cadastro**

Você será direcionado para a nossa página de serviços online e poderá acessar sua conta. Após esta confirmação seu acesso se dará somente através de e-mail e senha cadastrada, sem necessidade de usar o CDC e CPF.

ATENÇÃO: A confirmação de seu cadastro deverá ser feita até a data de [Redacted]. Não sendo feita a confirmação é necessário iniciar o cadastro novamente. Você está recebendo este e-mail porque está em processo de validação do seu e-mail no cadastro de cliente do site da Zona Oeste. Qualquer dúvida acesse nossa página de contato através do link <http://www.zonaostemais.com.br/contato/>.



ZONA OESTE  
**MAIS**  
saneamento

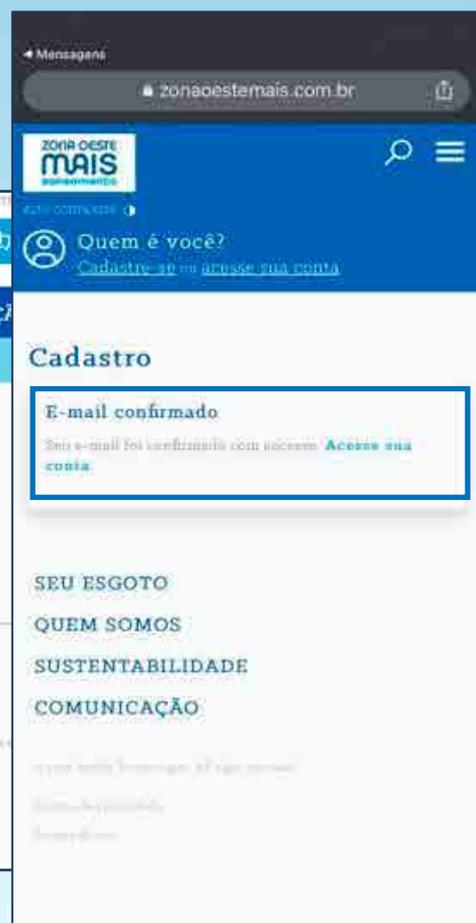
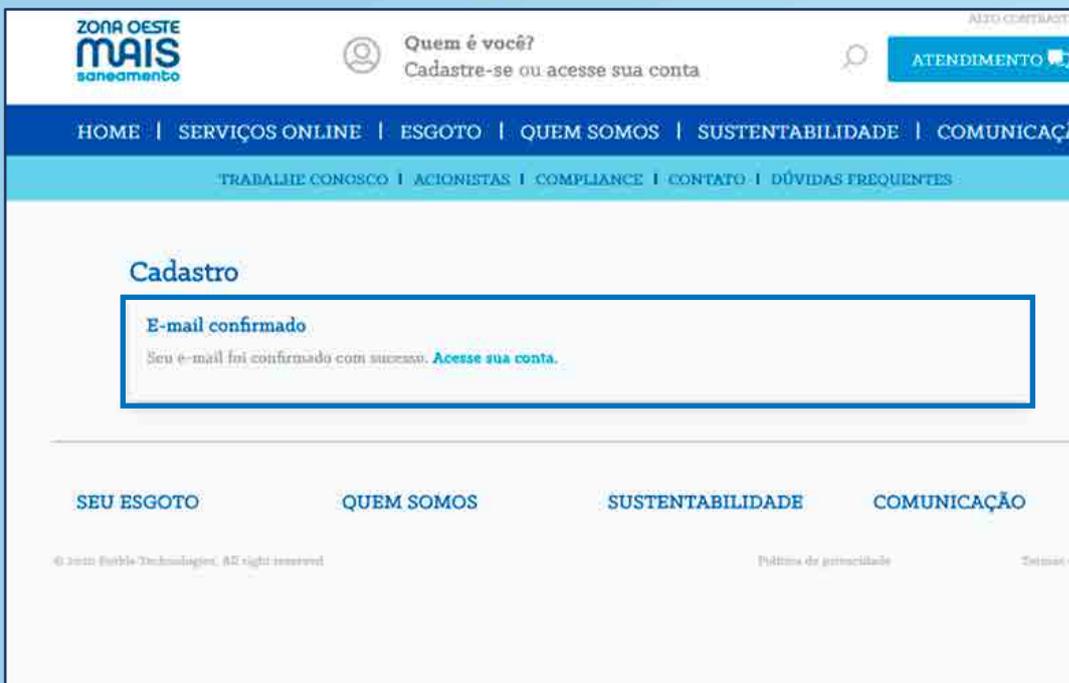


# Saiba como fazer o cadastro no novo site da Zona Oeste Mais Saneamento

## Inclusão de novo cadastro

09

Após a clicar em um dos links de confirmação de e-mail, você será direcionado a uma das telas abaixo, informando que o **e-mail cadastrado foi confirmado**.



ZONA OESTE  
**MAIS**  
saneamento



# Saiba como fazer o cadastro no novo site da Zona Oeste Mais Saneamento

## Inclusão de novo cadastro

10

Finalizados esses passos você terá acesso a todas as funções presentes no novo site por meio do **e-mail** e da **senha escolhidas**.

Com o cadastro atualizado o cliente terá acesso a/ao:

1

Todas as contas pagas vinculadas ao seu CPF, que podem ser baixadas ou enviadas ao e-mail do cadastro.

2

Histórico de consumo.

3

Todas as faturas em aberto dos endereços vinculados ao seu CPF, que podem ser baixadas ou enviadas ao e-mail do cadastro.

4

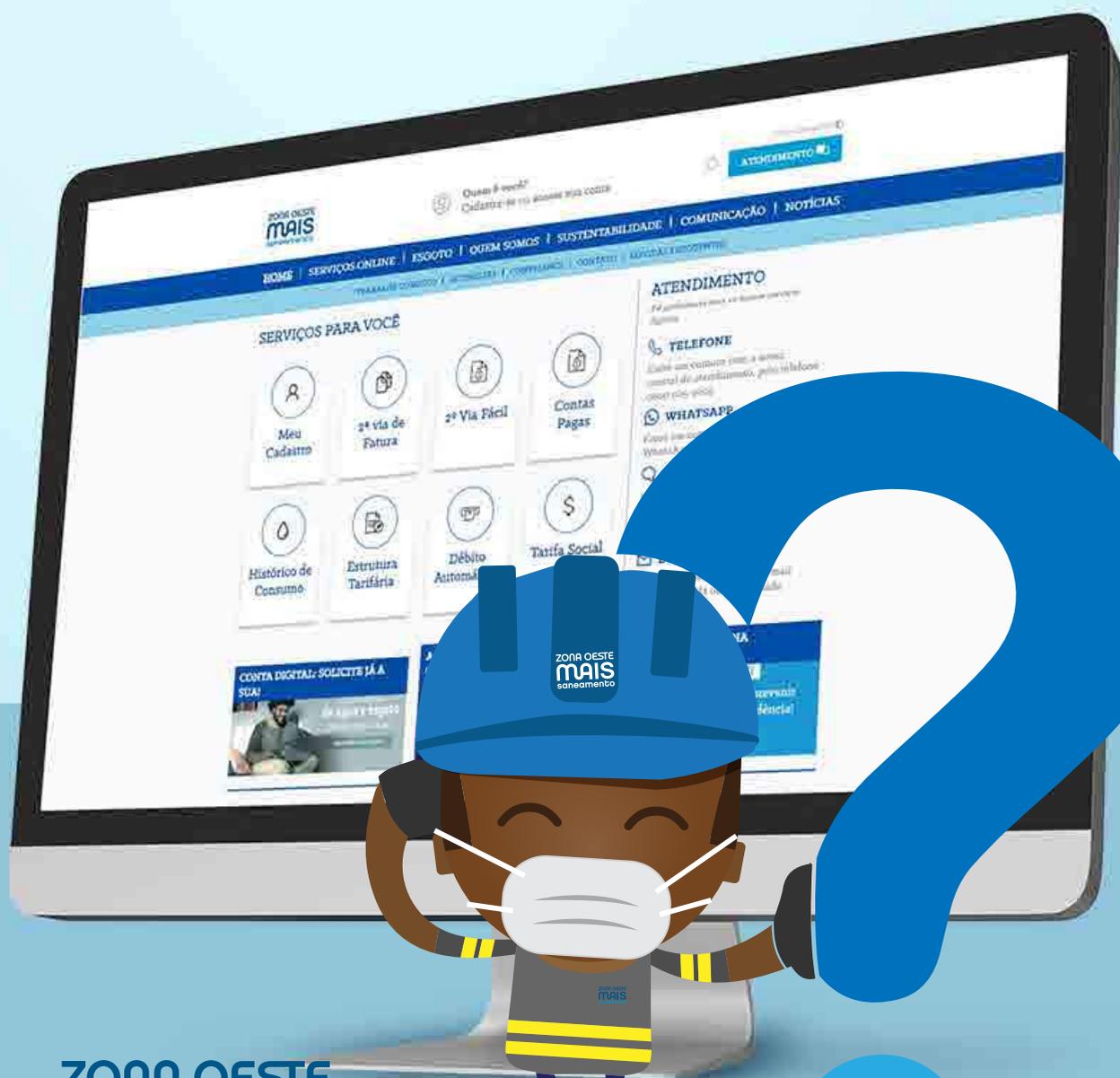
Emissão de guia única de pagamento



ZONA OESTE  
**MAIS**  
saneamento



# Alteração de Senha



# Saiba como fazer o cadastro no novo site da Zona Oeste Mais Saneamento

## ALTERAÇÃO DE SENHA

01

Você deve acessar a opção **Acesse sua conta**, no topo da tela, preencher o campo **E-mail, CPF ou CNPJ** e depois clicar em **Esqueci a senha**.

ZONA OESTE MAIS saneamento

Quem é você?  
Cadastre-se ou acesse sua conta

ALTO CONTRASTE

ATENDIMENTO

HOME | SERVIÇOS ONLINE | ESGOTO | QUEM SOMOS | SUSTENTABILIDADE | COMUNICAÇÃO

TRABALHE CONOSCO | ACIONISTAS | COMPLIANCE | CONTATO | DÚVIDAS FREQUENTES

### SERVIÇOS PARA VOCÊ

- Meu Cadastro
- 2ª Via de Fatura
- Histórico de Consumo
- Estrutura Tarifária
- Débito Automático
- Tarifa Social

### Sua Conta

Preencha os campos e acesse sua conta

E-mail, CPF ou CNPJ

Esqueci o e-mail

Senha

Esqueci a senha

ACESSAR CONTA

### ATENDIMENTO

Dê preferência para os nossos serviços digitais.

#### TELEFONE

Entre em contato com a nossa central de atendimento, pelo telefone 0800 025 0005

#### WHATSAPP

Entre em contato conosco, via mensagem de WhatsApp, pelo (21) 99519-0005

#### CHAT

Fale com um dos nossos atendentes em tempo real, de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, e aos sábados, das 8h às 14h.

#### E-MAIL

ZONA OESTE  
**MAIS**  
saneamento

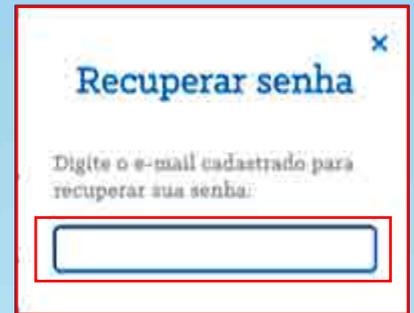


# Saiba como fazer o cadastro no novo site da Zona Oeste Mais Saneamento

## ALTERAÇÃO DE SENHA

02

Para recuperar a senha deve ser adicionado o **e-mail que está cadastrado** e **vinculado ao CPF ou CNPJ**, no campo que aparece dentro da janela **Recuperar senha**. Depois, é só clicar em **Enviar**.



Recuperar senha

Digite o e-mail cadastrado para recuperar sua senha:

03

Ao preencher o e-mail para recuperação da senha será enviada uma **senha temporária**, que deve ser alterado posteriormente.



Recuperar senha

Uma nova senha foi encaminhada para o email (.....@gmail.com)



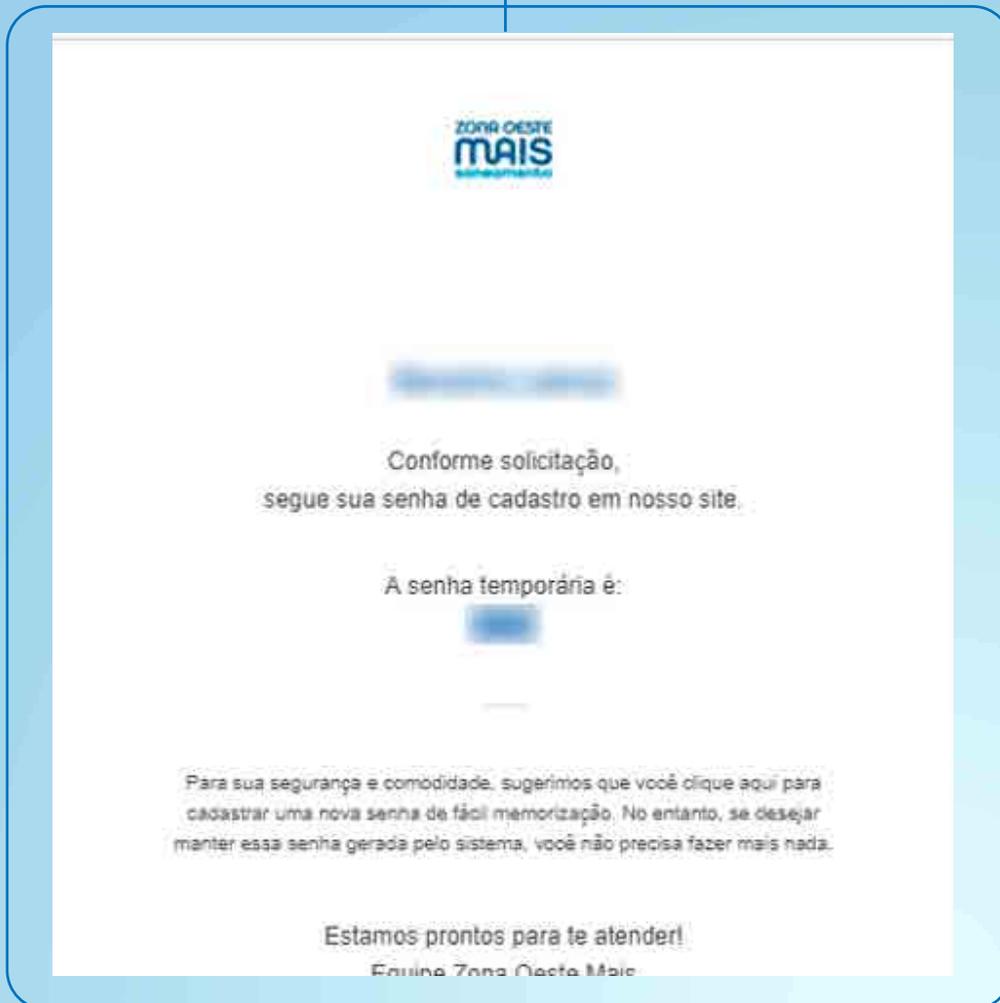
ZONA OESTE  
**MAIS**  
saneamento



# Saiba como fazer o cadastro no novo site da Zona Oeste Mais Saneamento

## ALTERAÇÃO DE SENHA

Exemplo de e-mail com senha temporária.



ZONA OESTE  
**MAIS**  
saneamento



# Saiba como fazer o cadastro no novo site da Zona Oeste Mais Saneamento

## ALTERAÇÃO DE SENHA

05

Se você não souber qual e-mail está cadastrado, deve clicar em **Acesse sua conta**, no topo da tela, e depois em **Esqueci o e-mail**.



The screenshot shows the website interface for Zona Oeste Mais Saneamento. At the top right, there is a link "Acesse sua conta" with a user icon. Below the navigation bar, there is a "SERVIÇOS PARA VOCÊ" section with icons for "Meu Cadastro", "2ª Via de Fatura", "Histórico de Consumo", "Estrutura Tarifária", "Débito Automático", and "Tarifa Social". A modal window titled "Sua Conta" is open, containing fields for "E-mail, CPF ou CNPJ", "Senha", and a "Esqueci o e-mail" link. A blue arrow points to the "Esqueci o e-mail" link. To the right, there is an "ATENDIMENTO" section with links for "TELEFONE", "WHATSAPP", "CHAT", and "E-MAIL".

ZONA OESTE  
**MAIS**  
saneamento



# Saiba como fazer o cadastro no novo site da Zona Oeste Mais Saneamento

## ALTERAÇÃO DE SENHA

06

Para verificar o e-mail, você deverá informar o **CPF ou CNPJ** no campo que aparece dentro da janela **Recuperar senha** e clicar em **Enviar**.



Recuperar e-mail

Digite o CPF/CNPJ cadastrado para recuperar seu e-mail:

07

Ao informar o CPF ou CNPJ, será exibido o **endereço de e-mail** (de forma parcial, para preservar a segurança dos seus dados).



Recuperar e-mail

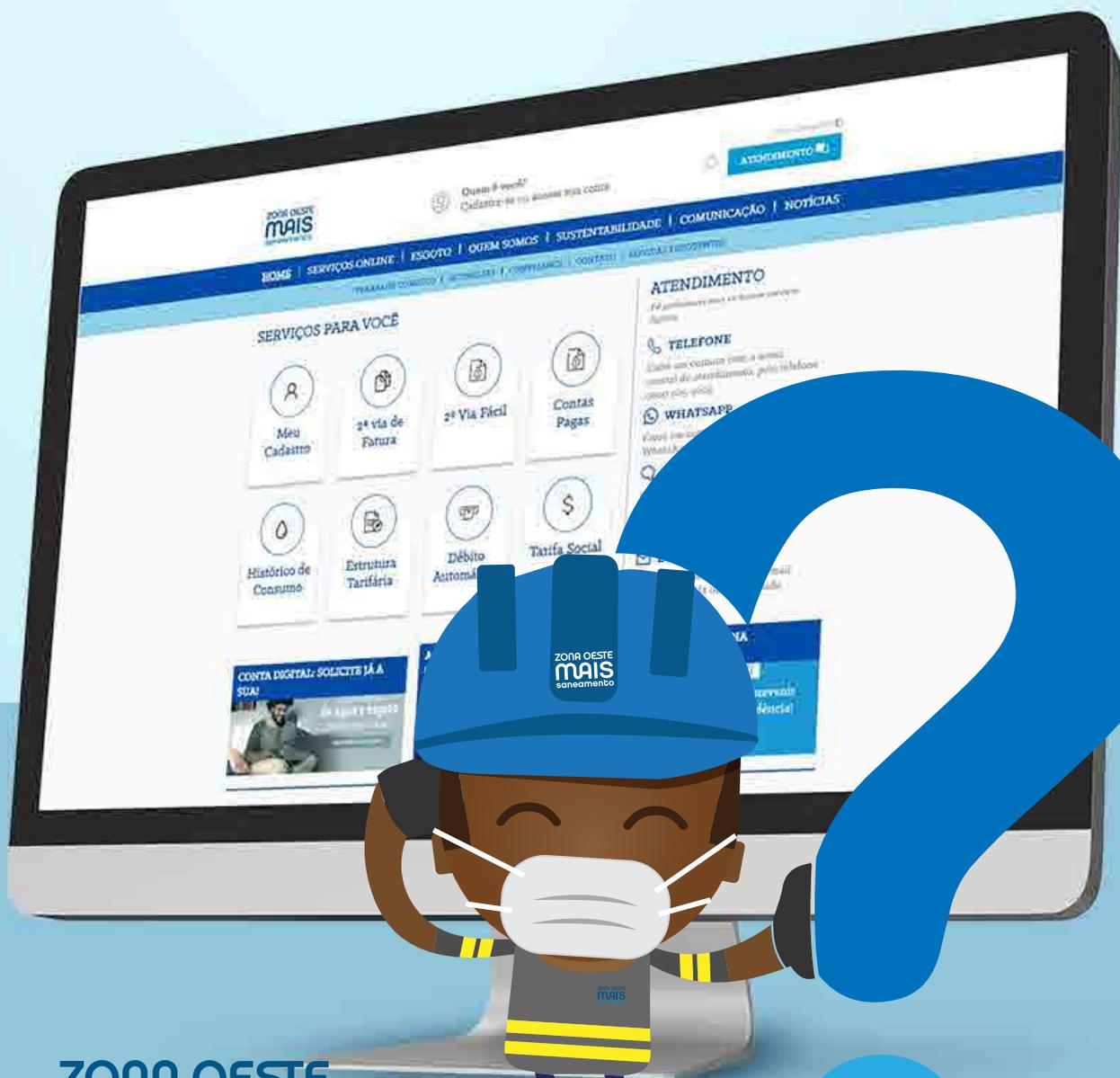
██████████@gmail.com



ZONA OESTE  
**MAIS**  
saneamento



# 2ª Via Fácil



ZONA OESTE  
**MAIS**  
saneamento

# Saiba como fazer o cadastro no novo site da Zona Oeste Mais Saneamento

## 2ª VIA FÁCIL

01

Caso você opte pela não realização do cadastro, é possível acessar somente as faturas em débito e solicitar Guia Única, por meio da opção **2ª Via Fácil**. O serviço poder ser acessado pela **Página Inicial** ou na opção **Serviços Online** do menu no topo.

The screenshot displays the website's interface. At the top left is the logo for 'ZONA OESTE MAIS saneamento'. To its right is a user profile section with the text 'Quem é você? Cadastre-se ou acesse sua conta' and a 'LOGOUT' button. A blue arrow points to the 'HOME | SERVIÇOS ONLINE | ESGOTO | QUEM SOMOS | SUSTENTABILIDADE | COMUNICAÇÃO' navigation bar. Below this is another bar with 'TRABALHE CONOSCO | AÇIONISTAS | COMPLIANCE | CONTATO | DÚVIDAS FREQUENTES'. The main content area is titled 'SERVIÇOS PARA VOCÊ' and features a grid of service icons: 'Meu Cadastro', '2ª Via de Fatura', '2ª Via Fácil' (highlighted with a blue box and arrow), 'Contas Pagas', 'Histórico de Consumo', 'Estrutura Tarifária', 'Débito Automático', and 'Tarifa Social'. On the right side, there is an 'ATENDIMENTO' section with sub-sections for 'TELEFONE', 'WHATSAPP', and 'CHAT', each providing contact information and hours of service.

ZONA OESTE  
**MAIS**  
saneamento



# Saiba como fazer o cadastro no novo site da Zona Oeste Mais Saneamento

## 2ª VIA FÁCIL

02

Para acessar, é necessário apenas o **CPF/CNPJ cadastrado** e o **número da matrícula (sem o dígito)**. Você deve também marcar a caixa **Não sou um robô** antes de clicar em **Continuar**.

The screenshot shows the website interface for 'ZONA OESTE MAIS saneamento'. At the top, there is a navigation bar with links: HOME | SERVIÇOS ONLINE | ESGOTO | QUEM SOMOS | SUSTENTABILIDADE | COMUNICAÇÃO. Below this is a secondary navigation bar: TRABALHE CONOSCO | AÇIONISTAS | COMPLIANCE | CONTATO | DÚVIDAS FREQUENTES. The main content area is titled '2ª VIA FÁCIL' and contains the following elements:

- Text: 'Retire aqui a 2ª via da sua conta e pague sua fatura sem sair de casa! Indicamos o uso dos serviços digitais do seu banco ou o débito automático.'
- Form field: 'DIGITE SEU DOCUMENTO (CPF/CNPJ) \*' with a yellow input box.
- Form field: 'DIGITE SUA MATRÍCULA \*' with a yellow input box.
- Form field: A checkbox labeled 'Não sou um robô' with a green checkmark icon and a reCAPTCHA logo.
- Form field: A blue button labeled 'CONTINUAR'.

On the left side of the page, there is a sidebar menu titled 'OUTROS SERVIÇOS' with the following items: Meu Cadastro, 2ª Via de Fatura, 2ª Via Fácil, Contas Pagas, Histórico de Consumo, Estrutura Tarifária, Débito Automático, Tarifa Social, Documentos Úteis, and Lojas de.

ZONA OESTE  
**MAIS**  
saneamento



# Saiba como fazer o cadastro no novo site da Zona Oeste Mais Saneamento

## 2ª VIA FÁCIL

03

Acessando a **2ª Via Fácil**, você terá acesso à listagem de todas as faturas em débito (separadas por **Contas em Aberto** e **Contas em Atraso**) da matrícula informada, além da opção para emissão de Guia Única, pelo botão **Pagar todas as contas** na parte inferior da página.

The screenshot shows the website interface. At the top left is the logo for 'ZONA OESTE MAIS saneamento'. To its right is a user profile icon with the text 'Quem é você? Cadastre-se ou acesse sua conta'. Further right is a search icon and a blue button labeled 'ATENDIMENTO'. Below this is a navigation bar with links: HOME | SERVIÇOS ONLINE | ESGOTO | QUEM SOMOS | SUSTENTABILIDADE | COMUNICAÇÃO | NOTÍCIAS. A secondary bar contains: TRABALHE CONOSCO | AÇIONISTAS | COMPLIANCE | CONTATO | DÚVIDAS FREQUENTES. The main content area is titled '2ª VIA FÁCIL' and shows a 'MATRÍCULA' field. Below it, the section 'CONTAS EM ATRASO' is highlighted. A message reads: 'Acesse suas contas em atraso e gere um novo código para pagamento, evitando o corte nos serviços.' A table lists bills from June to November 2020, each with a 'Vencimento em' field. On the left side of the screenshot, a sidebar menu lists various services: OUTROS SERVIÇOS, Meu Cadastro, 2ª Via de Fatura, 2ª Via Fácil, Contas Pagas, Histórico de Consumo, Estrutura Tarifária, Débito Automático, Tarifa Social, Documentos Úteis, Lojas de Atendimento, and Solicitação de Serviço.

ZONA OESTE  
**MAIS**  
saneamento



# Saiba como fazer o cadastro no novo site da Zona Oeste Mais Saneamento

## 2ª VIA FÁCIL

04

Ao clicar em uma conta, você consulta o **Vencimento**, o **Valor** e pode copiar o código de barras, clicando em **Copiar código** ou baixar o arquivo PDF da fatura no botão **Baixar fatura**.

ZONA OESTE MAIS saneamento

Quem é você? Cadastre-se ou acesse sua conta

ALTO CONTRASTE

ATENDIMENTO

HOME | SERVIÇOS ONLINE | ESGOTO | QUEM SOMOS | SUSTENTABILIDADE | COMUNICAÇÃO | NOTÍCIAS

TRABALHE CONOSCO | ACIONISTAS | COMPLIANCE | CONTATO | DÚVIDAS FREQUENTES

OUTROS SERVIÇOS

Meu Cadastro

2ª Via de Fatura

2ª Via Fácil

Contas Pagas

Histórico de Consumo

Estrutura Tarifária

Débito Automático

Tarifa Social

Documentos Úteis

Lojas de Atendimento

Solicitação de Serviço

2ª VIA FÁCIL

NOVEMBRO 2020

Escolher outra conta

Vencimento	Valor

CONTAS EM ATRASO

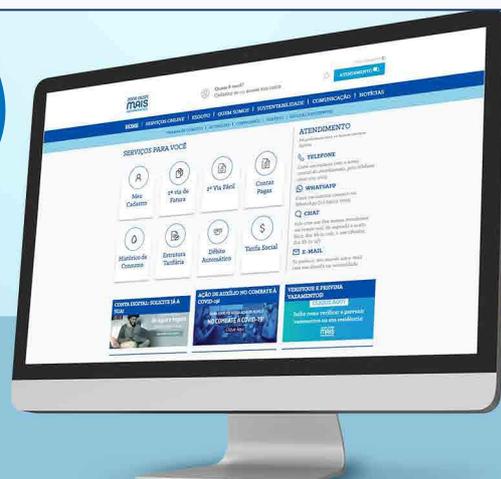
\* Multas e juros serão acrescentados na fatura do mês seguinte

Código do boleto para pagamento

COPIAR CÓDIGO

BAIXAR FATURA

ZONA OESTE  
MAIS  
saneamento



# Saiba como fazer o cadastro no novo site da Zona Oeste Mais Saneamento

## 2ª VIA FÁCIL

01

Caso você opte pela não realização do cadastro, é possível acessar somente as faturas em débito e solicitar Guia Única, por meio da opção **2ª Via Fácil**. O serviço poder ser acessado pela **Página Inicial** ou na opção **Serviços Online** do menu no topo.

The screenshot displays the website's interface. At the top left is the logo for 'ZONA OESTE MAIS saneamento'. To its right is a user profile section with the text 'Quem é você? Cadastre-se ou acesse sua conta' and a 'LOGOUT' button. Further right is a 'SERVIÇOS ONLINE' button. Below this is a navigation bar with links: HOME | SERVIÇOS ONLINE | ESGOTO | QUEM SOMOS | SUSTENTABILIDADE | COMUNICAÇÃO. A secondary navigation bar includes: TRABALHE CONGOSCO | AÇIONISTAS | COMPLIANCE | CONTATO | DÚVIDAS FREQUENTES. The main content area is titled 'SERVIÇOS PARA VOCÊ' and features a grid of service tiles: 'Meu Cadastro', '2ª Via de Fatura', '2ª Via Fácil' (highlighted with a blue box and arrow), 'Contas Pagas', 'Histórico de Consumo', 'Estrutura Tarifária', 'Débito Automático', and 'Tarifa Social'. On the right side, there is an 'ATENDIMENTO' section with sub-sections for 'TELEFONE', 'WHATSAPP', and 'CHAT', each providing contact information and hours of service.

ZONA OESTE  
**MAIS**  
saneamento

