

Indicadores de desempenho e metas de universalização

IEPA - Indicador de Eficiência nos Prazos de Atendimento

	2019	2020	2021	2022	2023
Valor Apurado	95,70%	94,64%	91,79%	96,99%	95,73%

ISCS - Indicador do Sistema de Comercialização do Serviço

	2019	2020	2021	2022	2023
Valor Apurado	10	10	10	10	10

IAE - Indicador para Acompanhamento da Adesão ao Sistema de Esgotamento Sanitário

	2019	2020	2021	2022	2023
Valor Apurado	28,80%	32,60%	31,80%	40,29%	47,36%

IAEA - Indicador de Adequação das Estruturas de Atendimento

	2019	2020	2021	2022	2023
Valor Apurado	9,83	10	9,25	-	-

IDCE - Indicador de Disponibilidade de Coleta de Esgoto

	2019	2020	2021	2022	2023
Valor Apurado	58,93%	66,77%	70,34%	75,97%	79,50%

IDTE - Indicador de Disponibilidade de Tratamento de Esgoto

	2019	2020	2021	2022	2023
Valor Apurado	58,89%	61,52%	70,68%	77,99%	76,78%

ISUA - Indicador de Satisfação dos Usuários no Atendimento

	2019	2020	2021	2022	2023
Valor Apurado	96,31%	96,79%	95,03%	93,42%	-

ISTE - Indicador de Saturação de Tratamento de Esgoto

ETE Ana Gonzaga

	2019	2020	2021	2022
Valor Apurado	-98	-63	49	52

ETE Areal

	2019	2020	2021	2022
Valor Apurado	52	30	-19	97

ETE Bangu

	2019	2020	2021	2022
Valor Apurado	-	-	-	97 ¹

¹ Nova ETE, primeira apuração de ISTE

ETE Cidade das Crianças

	2019	2020	2021	2022
Valor Apurado	0	0	- ²	-

ETE Coqueiros

	2019	2020	2021	2022
Valor Apurado	-16	17	11	12

ETE Deodoro

	2019	2020	2021	2022
Valor Apurado	68	58	48	59

ETE Distrito Industrial

	2019	2020	2021	2022
Valor Apurado	-	-	-	153 ³

ETE Estrela Dalva

	2019	2020	2021	2022
Valor Apurado	56	54	28	20

ETE Jardim Moricaba

	2019	2020	2021	2022
Valor Apurado	40	0	105	116

² ETE desativada

³ Nova ETE, primeira apuração de ISTE

ETE Jardim Palmares

	2019	2020	2021	2022
Valor Apurado	0	0	45	134

ETE Nova Cidade

	2019	2020	2021	2022
Valor Apurado	286	332	234	184

ETE Nova Sepetiba 5

	2019	2020	2021	2022
Valor Apurado	109	5	10	69

ETE Palmares

	2019	2020	2021	2022
Valor Apurado	381	342	151	160

ETE Pedra de Guaratiba

	2019	2020	2021	2022
Valor Apurado	123	50	59	65

ETE Piaí

	2019	2020	2021	2022
Valor Apurado	-129	-76	-90	-79

ETE Santa Cruz

	2019	2020	2021	2022
Valor Apurado	0	385	240	62

ETE São Fernando

	2019	2020	2021	2022
Valor Apurado	-144	-133	-90	4

ETE Sepetiba

	2019	2020	2021	2022
Valor Apurado	-13	23	7	23

ETE Vila Catiri

	2019	2020	2021	2022
Valor Apurado	25	-17	-62	- ⁴

ETE Vila do Céu

	2019	2020	2021	2022
Valor Apurado	68	35	58	44

ETE Vila João Lopes

	2019	2020	2021	2022
Valor Apurado	263	265	265	56

ETE Vila Kennedy

	2019	2020	2021	2022
Valor Apurado	53	51	60	59

⁴ ETE desativada

ETE Vila Mangueiral

	2019	2020	2021	2022
Valor Apurado	71	0	35	17

ETE Vila Nova Sepetiba

	2019	2020	2021	2022
Valor Apurado	54	63	17	55

ETE Vilar Carioca

	2019	2020	2021	2022
Valor Apurado	-65	91	179	135