

Indicadores de desempenho e metas de universalização

IEPA - Indicador de Eficiência nos Prazos de Atendimento

	2019	2020	2021
Valor apurado	95,70%	94,64%	91,79%

ISCS - Indicador do Sistema de Comercialização do Serviço

	2019	2020	2021
Valor apurado	10	10	10

IAE - Indicador para Acompanhamento da Adesão ao Sistema de Esgotamento Sanitário

	2019	2020	2021
Valor apurado	28,80%	32,60%	31,80%

IAEA - Indicador de Adequação das Estruturas de Atendimento

	2019	2020	2021
Valor apurado	9,83	10	9,25

IDCE - Indicador de Disponibilidade de Coleta de Esgoto

	2019	2020	2021
Valor apurado	58,93%	66,77%	70,34%

IDTE - Indicador de Disponibilidade de Tratamento de Esgoto

	2019	2020	2021
Valor apurado	58,89%	61,52%	70,68%

ISUA - Indicador de Satisfação dos Usuários no Atendimento

	2019	2020	2021
Valor apurado	96,31%	96,79%	95,03%

ISTE - Indicador de Saturação de Tratamento de Esgoto

ETE Ana Gonzaga

	2020	2021
Valor apurado	-98	-63

ETE Areal

	2020	2021
Valor apurado	62	30

ETE Cidade das Crianças

	2020	2021
Valor apurado	0	0

ETE Coqueiros

	2020	2021
Valor apurado	-26	17

ETE Deodoro

	2020	2021
Valor apurado	68	58

ETE Estrela D'Alva

	2020	2021
Valor apurado	0	54

ETE Jardim Moricaba

	2020	2021
Valor apurado	0	0

ETE Jardim Palmares

	2020	2021
Valor apurado	0	0

ETE Nova Cidade

	2020	2021
Valor apurado	281	332

ETE Nova Sepetiba 5

	2020	2021
Valor apurado	109	5

ETE Palmares

	2020	2021
Valor apurado	352	342

ETE Pedra de Guaratiba

	2020	2021
Valor apurado	124	50

ETE Piaí

	2020	2021
Valor apurado	0	-76

ETE Santa Cruz

	2020	2021
Valor apurado	0	385

ETE São Fernando

	2020	2021
Valor apurado	0	-133

ETE Sepetiba

	2020	2021
Valor apurado	-12	23

ETE Vila Catiri

	2020	2021
Valor apurado	23	-17

ETE Vila do Céu

	2020	2021
Valor apurado	68	35

ETE Vila João Lopes

	2020	2021
Valor apurado	0	265

ETE Vila Kennedy

	2020	2021
Valor apurado	54	51

ETE Vila Mangueiral

	2020	2021
Valor apurado	0	0

ETE Vila Nova Sepetiba

	2020	2021
Valor apurado	0	63

ETE Vilar Carioca

	2020	2021
Valor apurado	2	91