

SOLICITAÇÃO	QUEM PODE SOLICITAR?	DOCUMENTOS	TEM CUSTOS?
ALTERAÇÃO DE TITULARIDADE Mudança do nome do titular da conta e depende do vínculo que o solicitante possui com o imóvel.	Proprietário	Documento que comprove a propriedade do imóvel; RG e CPF do proprietário.	Serviço gratuito.
		Se for pessoa jurídica: apresentar Contrato Social ou Estatuto, CNPJ, Ata de eleição, RG e CPF do representante;	
	Locador ou locatário	Contrato de locação com reconhecimento de assinatura de ambas as partes; RG e CPF do locador e locatário;	
		Término do contrato: Apresentar rescisão, ou distrato ou termo de entrega de chaves. Se for pessoa jurídica: apresentar Contrato Social ou Estatuto, CNPJ, Ata de eleição, RG e CPF do representante;	
Se você não é proprietário ou locador/locatário consulte um de nossos atendentes sobre a documentação necessária.			
PARCELAMENTO DE DÉBITOS Negociação das faturas pendentes de pagamento	Apenas o titular da matrícula ou seu representante pode solicitar o parcelamento	Titular Pessoa Física: RG e CPF Titular Pessoa Jurídica: RG e CPF se sócio ou representante da PJ, e documento que comprove o vínculo.	Serviço gratuito.
		Representante: Apresentar procuração com poderes para parcelamento perante a concessionária. Procuração particular deve conter reconhecimento da assinatura do titular com emissão de até 1 (um) ano, salvo, se houver prazo de determinado.	
LIGAÇÃO NOVA DE ÁGUA/ESGOTO Instalação de uma nova interligação à rede de água/esgoto da concessionária. Inclui a instalação do hidrômetro e do ramal de água.	Proprietário	Documento que comprove a propriedade do imóvel; RG e CPF do proprietário.	O serviço possui custos. Consulte um de nossos atendentes e verifique o orçamento.
		Se for pessoa jurídica: apresentar Contrato Social ou Estatuto, CNPJ, Ata de eleição, RG e CPF do representante;	
		Representante: Apresentar procuração com poderes de representação perante a concessionária. Procuração particular deve conter reconhecimento da assinatura do titular com emissão de até 1 (um) ano, salvo, se houver prazo de determinado.	

<p>LIGAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSTRUÇÃO Instalação de uma nova interligação à rede de água/esgoto da concessionária para construção de um imóvel. Inclui a instalação do hidrômetro e do ramal de água.</p>	<p>Proprietário</p>	<p>Licença de obras Documento que comprove a propriedade do imóvel; RG e CPF do proprietário.</p> <p>Se for pessoa jurídica: apresentar Contrato Social ou Estatuto, CNPJ, Ata de eleição, RG e CPF do representante;</p> <p>Representante: Apresentar procuração com poderes de representação perante a concessionária. Procuração particular deve conter reconhecimento da assinatura do titular com emissão de até 1 (um) ano, salvo, se houver prazo de determinado.</p>	<p>O serviço possui custos. Consulte um de nossos atendentes e verifique o orçamento</p>
<p>SEPARAÇÃO DE ABASTECIMENTO Individualização do abastecimento e nova interligação à rede de água/esgoto da concessionária.</p>	<p>Proprietário</p>	<p>Documento que comprove a propriedade do imóvel. RG e CPF do proprietário. Comprovante de residência.</p> <p>Se for pessoa jurídica: apresentar Contrato Social ou Estatuto, CNPJ, Ata de eleição, RG e CPF do representante;</p> <p>Representante: Apresentar procuração com poderes perante a concessionária. Procuração particular deve conter reconhecimento da assinatura do titular com emissão de até 1 (um) ano, salvo, se houver prazo de determinado.</p>	<p>O serviço possui custos. Consulte um de nossos atendentes e verifique o orçamento.</p>
<p>SUPRESSÃO DO ABASTECIMENTO Corte do abastecimento a pedido do cliente quando o imóvel se encontra fechado e vazio.</p>	<p>Proprietário</p>	<p>Documento que comprove a propriedade do imóvel; RG e CPF do proprietário.</p> <p>Se for pessoa jurídica: apresentar Contrato Social ou Estatuto, CNPJ, Ata de eleição, RG e CPF do representante;</p> <p>Representante: Apresentar procuração com poderes de representação perante a concessionária. Se procuração for particular deve conter reconhecimento da assinatura do titular com emissão de até 1 (um) ano, salvo, se houver prazo de determinado.</p>	<p>O serviço possui custos. Consulte um de nossos atendentes e verifique o orçamento.</p>

<p>RELIGAÇÃO DO ABASTECIMENTO Religação do abastecimento quando cortado a pedido ou após o pagamento dos débitos.</p>	<p>Titular da matrícula</p>	<p>Titular Pessoa Física: RG e CPF Titular Pessoa Jurídica: RG e CPF se sócio ou representante da PJ, e documento que comprove o vínculo.</p> <hr/> <p>Representante: Apresentar procuração com poderes de representação perante a concessionária. Procuração particular deve conter reconhecimento da assinatura do titular com emissão de até 1 (um) ano, salvo, se houver prazo de determinado.</p>	<p>O serviço possuiu custos. Consulte um de nossos atendentes e verifique o orçamento.</p>
<p>REPARO NO CAVALETE Reparo de vazamento no cavalete em que o hidrômetro está instalado.</p>	<p>Titular da matrícula</p>	<p>Titular Pessoa Física: RG e CPF Titular Pessoa Jurídica: RG e CPF se sócio ou representante da PJ, e documento que comprove o vínculo.</p> <hr/> <p>Representante: Apresentar procuração com poderes de representação perante a concessionária. Procuração particular deve conter reconhecimento da assinatura do titular com emissão de até 1 (um) ano, salvo, se houver prazo de determinado.</p>	<p>O serviço possuiu custos. Consulte um de nossos atendentes e verifique o orçamento.</p>
<p>PADRONIZAÇÃO DO HIDRÔMETRO Instalação de caixa protetora do hidrômetro nos padrões da concessionária.</p>	<p>Titular da matrícula</p>	<p>Titular Pessoa Física: RG e CPF Titular Pessoa Jurídica: RG e CPF se sócio ou representante da PJ, e documento que comprove o vínculo.</p> <hr/> <p>Representante: Apresentar procuração com poderes de representação perante a concessionária. Procuração particular deve conter reconhecimento da assinatura do titular com emissão de até 1 (um) ano, salvo, se houver prazo de determinado.</p>	<p>O serviço possuiu custos. Consulte um de nossos atendentes e verifique o orçamento.</p>
<p>INSTALAÇÃO DO HIDRÔMETRO Instalação de hidrômetro na caixa protetora nos padrões da concessionária.</p>	<p>Titular da matrícula</p>	<p>Titular Pessoa Física: RG e CPF Titular Pessoa Jurídica: RG e CPF se sócio ou representante da PJ, e documento que comprove o vínculo.</p> <hr/> <p>Representante: Apresentar procuração com poderes de representação perante a concessionária. Procuração particular deve conter reconhecimento da assinatura do titular com emissão de até 1 (um) ano, salvo, se houver prazo de determinado.</p>	<p>O serviço possuiu custos. Consulte um de nossos atendentes e verifique o orçamento.</p>

<p>CONTESTAÇÃO DE FATURAS Contestação ou dúvidas sobre as faturas de água/esgoto emitidas</p>	<p>Titular da matrícula</p>	<p>Titular Pessoa Física: RG e CPF Titular Pessoa Jurídica: RG e CPF se sócio ou representante da PJ, e documento que comprove o vínculo.</p>	<p>Serviço gratuito.</p>
		<p>Faturas por média: Envie foto da leitura registrada no hidrômetro na data da leitura ou na data da solicitação Faturas com erro de leitura: Verifique se a leitura registrada no hidrômetro é maior que a leitura informada na fatura, se superior atestamos que não houve erro de leitura. Se inferior pedimos que envie foto da leitura para que a fatura seja enviada para análise</p>	
<p>BAIXA DE PAGAMENTO DE FATURAS Quando a fatura está em débito, mas o pagamento foi realizado.</p>	<p>Titular da matrícula</p>	<p>Titular Pessoa Física: RG e CPF Titular Pessoa Jurídica: RG e CPF se sócio ou representante da PJ, e documento que comprove o vínculo.</p>	<p>Serviço gratuito.</p>
		<p>Apresentar comprovante de pagamento legível.</p>	
<p>ALTERAÇÃO DA DATA DE VENCIMENTO Alteração da data de vencimento mensal das faturas</p>	<p>Titular da matrícula</p>	<p>Titular Pessoa Física: RG e CPF Titular Pessoa Jurídica: RG e CPF se sócio ou representante da PJ, e documento que comprove o vínculo.</p>	<p>Serviço gratuito.</p>
		<p>As datas serão escolhidas entre as 6(seis) disponíveis de acordo com o ciclo de emissão de suas faturas.</p>	
<p>ALTERAÇÃO DO ENDEREÇO DE ENTREGA - VIA CORREIO Alteração do endereço onde a fatura será entregue</p>	<p>Titular da matrícula</p>	<p>Titular Pessoa Física: RG e CPF Titular Pessoa Jurídica: RG e CPF se sócio ou representante da PJ, e documento que comprove o vínculo.</p>	<p>O serviço possui custos. Consulte um de nossos atendentes e verifique o orçamento.</p>
		<p>Informe o endereço completo no qual deseja receber a sua fatura impressa.</p>	

<p>FATURA DIGITAL ENTREGA DE FATURAS POR E-MAIL Adesão a fatura digital. A fatura é enviada exclusivamente por e-mail todos os meses</p>	<p>Titular da matrícula</p>	<p>Titular Pessoa Física: RG e CPF Titular Pessoa Jurídica: RG e CPF se sócio ou representante da PJ, e documento que comprove o vínculo.</p>	<p>Serviço gratuito.</p>
		<p>Informe o endereço de e-mail no qual deseja receber a sua fatura digital</p>	
<p>EMISSÃO DE NADA CONSTA Emissão de certidão negativa de débitos</p>	<p>Titular da matrícula</p>	<p>Titular Pessoa Física: RG e CPF Titular Pessoa Jurídica: RG e CPF se sócio ou representante da PJ, e documento que comprove o vínculo.</p>	<p>Serviço gratuito.</p>
		<p>Informe o e-mail no qual deseja receber o Nada Consta</p>	
<p>INCLUSÃO COMO ENTIDADE SEM FINS LUCRATIVOS</p>	<p>Titular da matrícula</p>	<p>Estatuto Social devidamente registrado, onde deve estar claro que se trata de entidade sem fins lucrativos; Ata da eleição da atual diretoria devidamente registrada; Documento de propriedade do imóvel; Se o imóvel for alugado, cópia do contrato de locação; Documentos pessoais do representante da instituição: RG, CPF e comprovante de residência; Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – CEBAS, expedido pelo Conselho Nacional de Assistência Social; CNPJ da entidade requerente;</p>	<p>Serviço gratuito.</p>
		<p>Igrejas e Templos Religiosos são dispensados do CEBAS – Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social.</p>	