

GUIA

ZONA OESTE

MAIS



ZONA OESTE
MAIS
saneamento


**Grandes
Clientes**
Zona Oeste Mais

GUIA

ZONA OESTE MAIS

Sua empresa/empreendimento faz uso da rede de esgoto, e com isso, está **ajudando a preservar o meio ambiente e a saúde dos seus funcionários e das pessoas de sua cidade**. Para tornar sua experiência ainda melhor, recomendamos a leitura deste guia.

Nele, você encontrará informações sobre **descarte consciente e diversas dicas** para o dia a dia da sua empresa. Caso seja necessário entrar em contato conosco, disponibilizamos nossos canais de atendimento, entre eles o e-mail abaixo:

grandesclientes@zonoestemais.com.br

Hidrômetro

O **hidrômetro** é um aparelho indispensável para a medição de água utilizada. Sua instalação ajuda **no controle do consumo mensal de cada imóvel** e permite o mapeamento das necessidades dos nossos clientes, além do planejamento de investimentos futuros na rede de abastecimento.

Acompanhe seu consumo!

É muito importante que você mantenha o **consumo de água sob controle**, para evitar **desperdícios e o aumento no valor da conta**. Para te ajudar, preparamos um passo a passo.



Confira:

- 1** A **Zona Oeste Mais Saneamento** faz a cobrança pelo uso da água em **m³ (metros cúbicos)**;
- 2** **Números pretos:** indicam o volume em metros cúbicos e são utilizados pelos agentes de leitura para apurar o consumo mensal;
- 3** **Números vermelhos:** indicam o volume consumido em litros.

Para o cálculo, **considere apenas os números pretos e compare com a leitura do mês anterior.**

A **Zona Oeste Mais Saneamento** realiza trocas periódicas dos hidrômetros para garantir a qualidade e eficácia na leitura do volume de água consumido. De acordo com o **Decreto nº 22.872 de 28 de dezembro de 1996**, a concessionária deverá ter livre acesso aos hidrômetros para realizar a leitura, substituição e outros serviços. Todos os profissionais que realizam as atividades estarão uniformizados e devidamente identificados.



Fatura

A sua fatura contém informações essenciais. Nela, você encontra, explicações simples e objetivas sobre todos os temas abaixo:

- Dados cadastrais;
- Tipo de faturamento;
- Débitos existentes;
- Estrutura tarifária;
- Características físicas e químicas da água.

NOTA FISCAL/CONTA DE FORNECIMENTO DE ÁGUA E COLETA DE ESGOTO - Regime especial - Processo nº E-04/278370/12 - Nº 0204 0204

Rio+ Saneamento **MAIS saneamento**

FAB. ZONA OESTE S.A | CNPJ: 14.863.079/0001-99
Rua Nazare, s/n - Docoloro - Rio de Janeiro - RJ
RIO+ SANEAMENTO B.C.S.A | CNPJ: 42.292.007/0001-74

DATA DE EMISSÃO:		VENCIMENTO	
MEDIÇÃO		ORIGEM	
MATERIÁL		MATRÍCULA	

ENDEREÇO DA LIGAÇÃO

ROTEIRO

LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	VOLUME FAT.M ³	VOLUME APURADO M ³ /DIA
PREVISÃO LEITURA	HIDRÔMETRO	TIPO DE FATURAMENTO	VOLUME MÉDIO M ³ /DIA	
ECONOMIAS POR CATEGORIA		PERCENTUAL DE FAT. %		SUBCATEGORIA
DOM	COM	IND	PUB	
FAIXA DE CONSUMO	TARIFA R\$	CONSUMO FATURADO	VALOR R\$	LANÇAMENTOS
				VALOR R\$

TOTAL DA CONTA	TOTAL A PAGAR
BASE DE CÁLCULO ICMS	ALÍQUOTA %
VALOR INCL. PREÇO/ÁGUA	

MENSAGEM IMPORTANTE

Rio+ Saneamento **ZONA OESTE MAIS saneamento**

SAC - Zona Oeste Mais: 0800 025 0005 | www.zonaostemais.com.br - RIO+ SANEAMENTO: 0800 77 21 025 | www.riomasaneamento.com.br
Agência:

Rio+ Saneamento **ZONA OESTE MAIS saneamento**

FAB. ZONA OESTE S.A | CNPJ: 14.863.079/0001-99
Rua Nazare, s/n - Docoloro - Rio de Janeiro - RJ
RIO+ SANEAMENTO B.C.S.A | CNPJ: 42.292.007/0001-74

CONTROLE DA RIO+ SANEAMENTO E DA ZONA OESTE MAIS

MATRÍCULA	MEDIÇÃO	ORIGEM
VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR	

Rio+ Saneamento **ZONA OESTE MAIS saneamento**

Saiba o que é o Código do cliente

O **CDC** é o número de identificação único de cada imóvel da **Zona Oeste Mais Saneamento**. Por meio dele, conseguimos acessar todas as informações necessárias para realizarmos solicitações de serviços; Encontrá-lo é simples. Basta pegar **sua fatura e procurar, na parte superior do documento, o primeiro campo com informações numéricas.**



Fatura

Importância do pagamento da fatura

Fazer o esgoto gerado ser adequadamente tratado e devolvido ao ambiente é um processo complexo e fundamental. Esse esforço envolve várias etapas e exige investimentos contínuos. Por isso, o pagamento da fatura é essencial. Os valores arrecadados são utilizados para cobrir as operações e garantir a continuidade do tratamento de esgoto de qualidade, tanto para sua empresa quanto para a comunidade. Entre esses custos, estão:

- Manutenção de toda a rede de coleta e infraestrutura do tratamento de esgoto.
- Insumos necessários para o tratamento do esgoto;
- Investimentos na expansão dos serviços de saneamento básico.

Agência virtual & Parceiros financeiros

Site:

- zonoestemais.com.br

Parceiros financeiros:

- PicPay
- Recargapay
- Flexpag



Conta por e-mail

Zona Oeste Mais

Solicite sua **fatura por e-mail**, muito mais facilidade para você!



Novos empreendimentos

Para solicitar a sua declaração de viabilidade técnica do empreendimento, cadastro ou análise de projeto deverá seguir os passos abaixo:

Sistema de Abastecimento de Água

Documentos relacionados ao **Sistema de Abastecimento de Água (SAA)**, como a **DPA (Declaração de Possibilidade de Abastecimento)** é de responsabilidade da **Rio Mais Saneamento** e deverá ser enviado um e-mail para:

➤ empreendimentos@riomaissaneamento.com.br

Sistema de Esgotamento Sanitário

Documentos relacionados ao **Sistema de Esgotamento Sanitário (SES)**, como a **DPE (Declaração de Possibilidade de Esgotamento Sanitário)** é de responsabilidade da **Zona Oeste Mais**. Caso deseje solicitar algum documento relacionado, envie um e-mail para:

➤ empreendimentos@zonoestemais.com.br

No site, estão disponíveis todos os documentos necessários para a solicitação da **DPE ou Análise de Projetos ou Aprovação de Cadastro**, entre outras informações. Acesse:

➤ zonoestemais.com.br/declaracao-de-possibilidade-de-esgotamento



Ações conscientes

Consumo consciente

Sabia que realizar o consumo consciente pode contribuir com a **redução do valor da sua fatura e ainda preservar a água do nosso planeta?** Para aplicar o consumo consciente, é necessário **mapear o uso de água em cada setor da sua empresa**. Assim, você pode descobrir **os pontos de maior consumo e desperdício**, identificando problemas rapidamente, além de aumentar a segurança operacional e hídrica da sua empresa.

Solicitação da ligação de esgoto do seu imóvel

A **Zona Oeste Mais Saneamento** é responsável somente pela **manutenção e reparo de redes e vazamento de esgoto**. A limpeza da fossa particular é de sua responsabilidade. Para solicitar sua ligação é muito fácil, entre em contato com a gente! Conheça os benefícios:

- Mais saúde e qualidade de vida para sua família, pelo risco menor de propagação de doenças;
- Mais proteção ao meio ambiente, contribuindo para a despoluição de córregos e rios.

E se for necessário desentupir?

É só acionar a **Zona Oeste Mais Saneamento**, que fará o serviço pela caixa de interligação instalada em sua calçada. É importante lembrar que **estamos autorizados a fazer manutenção somente na parte externa**, sendo que a tubulação interna é de responsabilidade do cliente.



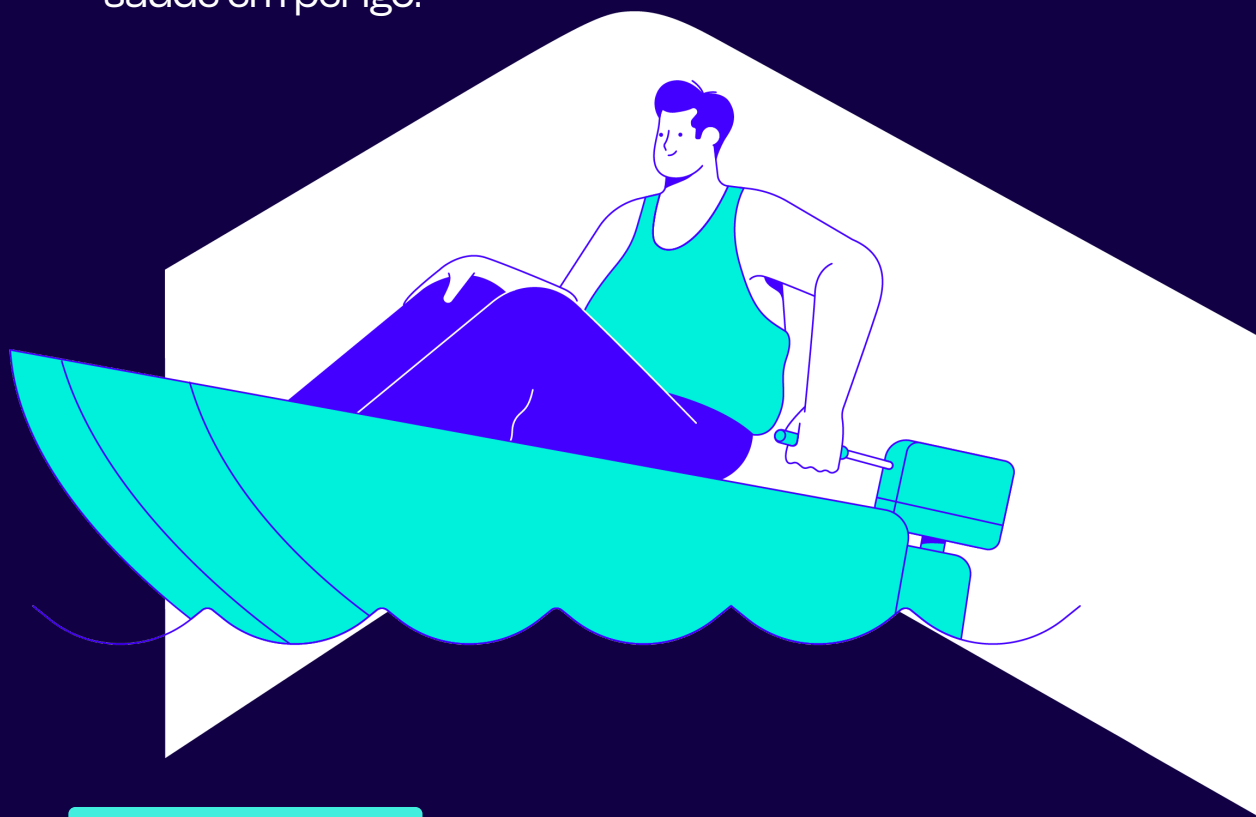
Ações conscientes

Fique atento!

Usar água de caminhões-pipa com procedência desconhecida é um risco à saúde e vai contra a legislação. Se houver necessidade de uso do carro pipa, deverá solicitar a concessionária responsável pelo abastecimento. Rio + Saneamento.

Você sabia?

O abastecimento de água em áreas com rede pública deve ser feito pela rede. Usar água de fontes não confiáveis pode colocar a sua saúde em perigo!



Saiba mais!

Para mais informações, consulte a Resolução SMS nº 2.551/2015 que regulamenta o transporte de água potável, ou Portaria 2.914 do Ministério da Saúde e resolução SMG “N” Nº 693 de 17 de agosto de 2004.



Identificando vazamentos e infiltrações:

Aprenda a identificar vazamentos e infiltrações com as dicas abaixo:

Verifique a caixa d'água

Faça o teste a seguir:

- 1** - Feche o registro de saída do reservatório;
- 2** - Feche completamente a torneira da boia;
- 3** - Marque no reservatório o nível de água;
- 4** - Aguarde uma hora e verifique o nível da água. Se o nível baixou a partir da marca, existe vazamento.

Cheque o hidrômetro

Feche bem as torneiras, chuveiros e não use o vaso sanitário. Se o **medidor continuar girando, é possível que haja vazamento.**



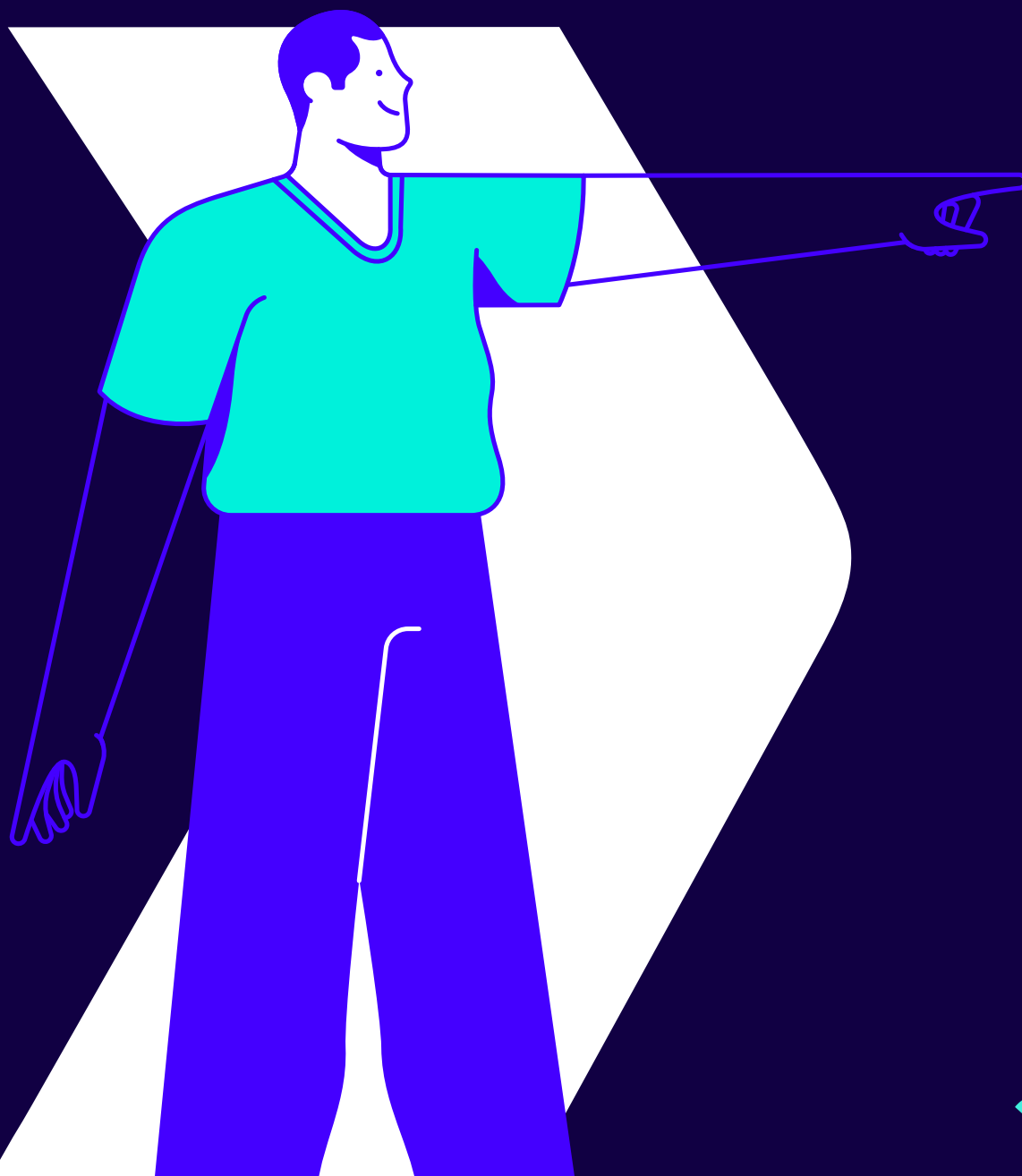
Identificando vazamentos e infiltrações:

Infiltrações e umidade

Infiltrações e umidade em paredes e pisos **ajudam a denunciar vazamentos nas tubulações que distribuem água.**

Faça o teste a seguir:

- 1** Feche todas as torneiras e não utilize os banheiros;
- 2** Trave a boia da caixa d'água e marque o nível de água;
- 3** Aguarde duas horas e verifique o nível da água;
- 4** Se o nível baixou a partir da marca, existe vazamento.



Óleo na rede

Pontos de coleta

1 - ETE DEODORO

Rua Nazaré, S/N - Deodoro

2 - INSTITUTO CASA VIVA

Est. Manoel Nogueira de Sá, 320 - Jardim Sulacap

3 - CLÍNICA DA FAMÍLIA OLÍMPIA ESTEVES

Rua Olimpia Esteves, S/N - Realengo

4 - CLÍNICA DA FAMÍLIA ARMANDO PALHARES AGUINAGA

Av. Santa Cruz, S/N - Realengo

5 - CLÍNICA DA FAMÍLIA ANTÔNIO GONÇALVES DA SILVA

Estrada do Engenho Novo, s/n - Realengo

6 - CLÍNICA DA FAMÍLIA NILDO EYMAR DE ALMEIDA AGUIAR

Est. General Americano Freine, S/N - Realengo

7 - CLÍNICA DA FAMÍLIA RÔMULO CARLOS TEIXEIRA

Rua Cosmorama, S/N - Realengo

8 - CLÍNICA DA FAMÍLIA PADRE JOHN CRIBBIN PADRE JOÃO

Estrada Manuel Nogueira de Sá, S/N - Realengo

9 - CENTRO MUNICIPAL DE SAÚDE PADRE MIGUEL

Rua Santo Evaldo, S/N - Padre Miguel

10 - CENTRO MUNICIPAL DE SAÚDE BUA BOANERGES DA FONSECA

Rua Laranjeiras do Sul s/n - Magalhães Bastos

11 - POLICLÍNICA MANUEL GUILHERME DA SILVEIRA FILHO

Av. Ribeiro Dantas, 571 - Bangu

12 - CENTRO MUNICIPAL DE SAÚDE WALDYR FRANCO

Praça Cecília Pedro, S/N - Bangu

13 - CENTRO MUNICIPAL DE SAÚDE CATIRI

Travessa Três Marias, S/N - Bangu

14 - CLÍNICA DA FAMÍLIA SANDRA REGINA SAMPAIO DE SOUZA

Av. Santa Cruz, S/N - Senador Camará

15 - COLÉGIO OLIVEIRA GALENO

Estrada do Taquaral, Rua P, 43 - Conjunto Taquaral - Senador Camará

16 - CLÍNICA DA FAMÍLIA KELLY CRISTINA DE SÁ LACERDA SILVA

Av. Carlos Sampaio Correia, S/N - Senador Camará

17 - BASE CAMPINHO

Estrada do Campinho, 235 - Campo Grande

18 - PARÓQUIA NOSSA SENHORA DAS GRAÇAS

Rua Benedito Lacerda, Lote 11 Quadra 2 - Campo Grande

19 - ETE SEPETIBA

Rua José Fernandes, 1182 - Sepetiba

Para evitar os constantes problemas de vazamento em sua localidade, é importante se atentar ao **descarte correto do óleo de cozinha**. Depois de usá-lo, **armazene o óleo em uma garrafa PET e entregue a garrafa em um ponto de coleta** de óleo, como os que são oferecidos pela **Zona Oeste Mais Saneamento pelo projeto Olho Vivo**. Assim, você evita entupimento dos canos, a contaminação da água e transtorno para o seu negócio. **A responsabilidade por uma rede mais limpa também é sua.**



Canais de atendimento

Acesse o site da Zona Oeste Mais Saneamento e solicite diversos serviços.

Com ela, você acessa as informações da sua conta, faz pagamentos, emite a 2ª via, realiza a troca de titularidade, solicita a religação e muito mais.



Acesse agora e resolva o que precisa de onde estiver.



zonoestemais.com.br



grandesclientes@zonoestemais.com.br

Outros meios de contato:



0800 025 0005



21 99519 0005



0800 771 0012 — Ouvidoria



0800 771 0003 — Para pessoas com deficiência auditiva ou de fala.